

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení uživatelé,

jednou z našich priorit je ochrana Vašich osobních údajů. V tomto dokumentu najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných společností **Školka v mobilu s.r.o.**, IČO: 09043578, se sídlem Předbořská 459/10, Kobyličky, 182 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 329670 (dále jen „**Provozovatel**“) v souvislosti s provozem platformy „Školka v mobilu“ dostupné na <https://moje.skolkavmobilu.cz/> (dále jen „**Platforma**“) a jejím užíváním ze strany jednotlivých uživatelů (souhrnně uživatelé Platformy dále jen „**Uživatelé**“).

Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů:

- (i) fyzické osoby užívající Platformu v roli rodiče, zákonného zástupce, poručníka nebo jiné osoby pečující o dítě, které navštěvuje Školku užívající Platformu nebo se do takové Školky hlásí (dále jen „**Rodič**“),
- (ii) fyzické osoby jednající za mateřské školy a jiná podobná zařízení nebo subjekty (dále jen „**Školka**“), které v rámci své činnosti využívají Platformu.

Uživateli Platformy jsou Školky a Rodiče.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

Kontaktní osoba: Ing. David Katolický
E-mail: info@skolkavmobilu.cz

1. Za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření Smlouvy s Uživatelem a její plnění

Platformu Provozovatel umožňuje užít na základě smlouvy uzavřené mezi ním a Uživatelem (jak v případě, Školky, tak v případě Dítěte, souhrnně dále jen „**Smlouva**“).

Osobní údaje našich Uživatelů a jejich zástupců tak zpracováváme za účelem uzavření a realizace závazků ze Smlouvy. K tomu potřebujeme:

- v případě užití Platformy Rodičem: identifikační údaje Rodiče (jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje Rodiče (adresa, e-mail, telefon), přihlašovací údaje Rodiče;
- v případě užití Platformy Školkou: identifikační údaje osoby jednající za Školku (jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje osoby jednající za Školku (adresa, e-mail, telefon), přihlašovací údaje a identifikační údaje osob v rámci Školky, kterým je zřízen uživatelský účet v Platformě.

Pro účely uzavření a plnění Smlouvy dále můžeme zpracovávat informace z komunikace s Vámi a informace o plnění Smlouvy. V případě uzavírání Smlouvy elektronickými prostředky uchováváme data

nezbytná k identifikaci smluvní strany (Uživatele), abychom měli k dispozici časové razítko jako důkaz o uzavření Smlouvy a o souhlasu s podmínkami užití Platformy v konkrétním znění.

Pokud je Vám v rámci Platformy zřízen uživatelský účet, pro tento účel nezpracováváme další osobní údaje nad rámec těch výše uvedených.

Zpracování výše uvedených osobních údajů je nezbytné pro uzavření Smlouvy a plnění našich smluvních povinností plynoucích ze Smlouvy s Uživateli. Bez výše uvedených údajů s Uživatelem nemůžeme uzavřít Smlouvu a umožnit Vám užít Platformu.

1.2. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, typicky v případě naší ochrany v rámci právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany orgánů veřejné správy. Zde musíme prokazovat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi nebo právními předpisy.

Za účelem zjišťování, jak je Platforma používána a jejího následného zlepšování sledujeme i chování našich Uživatelů pomocí tzv. logování a trackování (tedy historie přihlašování a využívání jednotlivých funkcí Platformy).

1.3. Právní povinnosti

Často nám zpracování osobního údaje ukládá i zákon, zde zpracováváme osobní údaje typicky při vedení účetnictví a plnění souvisejících daňových povinností, nebo pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.4. Zasílání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)

Naším zákazníkům, u kterých jsme získali jejich e-mail a/nebo telefon v souvislosti s uzavřením Smlouvy, nebo osobám, které se přihlásily k odběru novinek prostřednictvím Portálu, a za tímto účelem nám sdělili svůj e-mail, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem zasílání informací a novinek o našich službách či produktech. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. V případě, že tyto zprávu vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás na kontaktní e-mailové adrese uvedené výše.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od Vás, coby subjektů. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje, a pokud se osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Automatizovaně získáváme údaje, které vzniknou aktivitou Uživatelů v rámci Platformy (logování, trackování zmíněné výše).

V rámci Platformy poskytujeme Školkám prostor pro komunikaci a nástroj pro správu jejich interních záležitostí. Osobní údaje Uživatelů, které Uživatelé vyplňují do Platformy pro účely komunikace a

organizace záležitostí souvisejících se Školkou zpracováváme jen jako zpracovatel osobních údajů pro správce, kterým je Školka. Jedná se typicky o údaje vyplňované do přihlášek dětí do Školky nebo jinam do Platformy, údaje z komunikace mezi Uživateli a Školkou nebo jiný obsah, pro jehož nahrávání Školka poskytne v rámci svého profilu v Platformě prostor. Tyto osobní údaje zpracováváme pro jednotlivé Školky, podle jejich pokynů a v rozsahu, který určuje Školka. Bližší informace o zpracování těchto osobních údajů poskytují jednotlivé Školky, coby samostatní správci osobních údajů. Údaje o dané Školce jsou dostupné vždy v rámci Platformy.

Ke zpracování Vašich osobních údajů využíváme následující zpracovatele:

- INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, provozovatel cloudového úložiště a serverů

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, není-li uvedeno jinak.

Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné správy za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci Platformy, případně automatizovanými prostředky zpracovatelů osobních údajů uvedených výše a pro výše stanovené účely.

Neprovádíme žádné profilování ani automatizované rozhodování.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a aby nebylo zasahováno do Vašeho soukromého a osobního života.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání Smlouvy.

I poté můžeme zpracovávat osobní údaje na základě následujících důvodů, po dále uvedené doby:

4.2. Oprávněné zájmy

Osobní údaje po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů, tj. obrana před případnými nároky Uživatelů, a to i před soudem (např. po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt,

kteřé mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události). V této souvislosti zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o užívání Platformy a o plnění Smlouvy (její obsah, informace o jejím plnění). Typicky je tato doba 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o logování a trackování v rámci Platformy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (analýza a zlepšování Platformy a našich služeb) po dobu 30ti dnů.

4.3. Právní povinnosti

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností (event. pro účely archivace). Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Potřebné osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví.

4.4. Zaslání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se neodhlásíte. Odhlásit se můžete kdykoli a zdarma. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení, případně je možné využít e-mail uvedený výše.

Osobní údaje nejsou zpracovány na základě souhlasu, a tedy není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech nosičů Vašich osobních údajů a poskytnutí seznamu zpracovávaných osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení: Šifrování dat, autorizační údaje, využívání datacenter s minimálním zabezpečením stupně Tier III, interní předpisy k ochraně osobních údajů.