

PODMÍNKY UŽITÍ PLATFORMY ŠKOLKA V MOBILU

společnosti

Školka v mobilu s.r.o.

IČO: 09043578,

se sídlem Předbořská 459/10, Kobylisy, 182 00 Praha 8,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 329670

(dále jen „**Provozovatel**“)

upravující podmínky užití platformy „Školka v mobilu“ dostupné na <https://moje.skolkavmobilu.cz/> (dále jen „**Platforma**“) ze strany koncových uživatelů – rodičů nebo jiných zákonných zástupců dětí které se hlásí do mateřské školy nebo již navštěvují mateřskou školu, která Platformu využívá (koncový uživatel dále jen „**Uživatel**“)

(dále jen „**Podmínky užití**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky užití upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele související s užíváním Platformy ze strany Uživatele.
- 1.2. Přijetí těchto Podmínek užití ze strany Uživatele při registraci a prvním přihlášení do Platformy zakládá smlouvu mezi Provozovatelem a Uživatelem o užití Platformy, přičemž obsah takové smlouvy je určen těmito Podmínkami užití (dále jen „**Smlouva**“). Přijetí těchto Podmínek užití je podmínkou započetí užívání Platformy ze strany Uživatele.
- 1.3. Tyto Licenční podmínky se vztahují pouze na případy, kdy je Uživatelem osoba, jež jedná při uzavírání Smlouvy a užívání Platformy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).

2. PŘEDMĚT PODMÍNEK UŽITÍ

- 2.1. Provozovatel se v souladu s těmito Podmínkami užití zavazuje umožnit Uživateli užití Platformy.
- 2.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, Platforma pro účely těchto Podmínek užití zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze apod. Platformy poskytnuté Provozovatelem.
- 2.3. Uživatelé jsou oprávněni Platformu užívat bezplatně.

3. PLATFORMA

- 3.1. Platforma je dostupná přes webovou stránku <https://moje.skolkavmobilu.cz/> (dále jen „**Web**“).
- 3.2. Uživatelé mohou Platformu užívat v plném rozsahu po přihlášení do svého uživatelského účtu vytvořeného dle článku 4 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Účet**“).
- 3.3. Platforma umožňuje komunikaci mezi Uživatelem a mateřskou školou nebo jiným podobným zařízením či subjektem (dále jen „**Školka**“), který Platformu využívá pro administraci a

komunikaci s rodiči nebo jinými osobami jednajícími za děti navštěvující nebo hlásící se do Školky. Veškerá tato komunikace probíhá přímo mezi Školkou a Uživatelem, a Platforma slouží pouze jako prostředek k jejímu uskutečnění.

- 3.4. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.
- 3.5. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Podmínky užití se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována „tak, jak je“. Uživatel má však možnost kdykoli ukončit užívání Platformy.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Některé funkce Platformy jsou dostupné i bez nutnosti přihlášení, pro užívání Platformy v plném rozsahu je však třeba, aby se Uživatel přihlásil do Účtu. Účet je Uživateli vytvořen buďto automaticky, na základě řádného vyplnění a vygenerování formuláře přihlášky do Školky, a na základě údajů uvedených v této přihlášce (dále jen „Přihláška“), nebo později přímo Školkou, do které Uživatel přihlásil své dítě, nebo kterou jeho dítě navštěvuje.
- 4.2. Po vytvoření Účtu je Uživateli, o jehož Účet se jedná, vždy zaslán e-mail na adresu uvedenou v Účtu, obsahující odkaz pro nastavení hesla do Účtu. Před potvrzením nového hesla do Účtu v rámci Platformy Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Podmínkami užití a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím příslušného checkboxu. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat. Uživatel dále potvrdí, že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele, a to zaškrtnutím příslušného checkboxu. Úspěšným dokončením nastavení hesla k Účtu je uzavřena Smlouva, jejíž obsah je stanoven těmito Podmínkami užití.
- 4.3. Uživatel je při vyplňování Přihlášky povinen uvádět pouze úplné, správné a pravdivé údaje. Údaje odeslané ve formuláři Přihlášky jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje. Bez údajů označených jako povinné není možné dále pokračovat.
- 4.4. Vyplněním a odesláním formuláře Přihlášky Uživatel potvrzuje, že je rodičem, zákonným zástupcem nebo jinou osobou oprávněnou zastupovat dítě navštěvující Školku nebo hlásící se do Školky, a že je plně svéprávný.
- 4.5. O úspěšném nastavení hesla k Účtu a o uzavření Smlouvy bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Účtu.
- 4.6. Provozovatel umožňuje Uživateli užít Platformu v plném rozsahu od chvíle uzavření Smlouvy. Uživatel, který je Spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu Provozovatel umožnil užití Platformy ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od Smlouvy podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, a bere na vědomí, že z toho důvodu nemá právo odstoupit od Smlouvy dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.

- 4.7. Uživatel je oprávněn užívat výhradně svůj vlastní Účet. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které byly Uživateli poskytnuty po zřízení Účtu, popř. které si později sám nastavil. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.
- 4.8. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Podmínek užití. Veškerou odpovědnost za aktivitu probíhající na svém vlastním Účtu nese Uživatel, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- 4.9. Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu kdykoli upravit, změnit, a v případě dobrovolně uváděných údajů je též smazat.
- 4.10. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení svého Účtu. Provozovatel jej zruší bez zbytečného odkladu. Uživateli v souvislosti s tím nevznikají žádné nároky kromě těch výslovně uvedených v těchto Podmínkách užití.
- 4.11. Provozovatel může zrušit Uživateli Účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek užití. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Provozovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Podmínkách užití.

5. OPRAVNĚNÍ UŽÍT PLATFORMU

- 5.1. Platforma je chráněna jako autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
- 5.2. Provozovatel poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva užití Platformu, a to za podmínek dále stanovených (dále jen „**Licence**“).
- 5.3. Licence je poskytnuta okamžikem uzavření Smlouvy, a je poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv k Platformě.
- 5.4. Licence se uděluje jako nevýhradní.
- 5.5. Licence je udělena pro území České republiky.
- 5.6. Licence je bezúplatná.
- 5.7. Uživatel je na základě Licence oprávněn Platformu užit pouze pro omezené účely, způsoby, prostředky a v rozsahu, ke kterým je Platforma určena (v souladu s jejím účelovým určením).
- 5.8. Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Platformy nebo měnit Platformu jakýmkoli způsobem, měnit jméno autora nebo Platformy, sloučit Platformu s jiným dílem, zahrnout Platformu do kolektivního díla, nebo Platformu dokončovat (a to ani za pomoci třetí strany).
- 5.9. Uživatel a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití Uživatele ve vztahu k Platformě, které je možné dohodou stran vyloučit.

- 5.10. Uživatel není oprávněn poskytnout licenci k Platformě třetí osobě (podlicenci), ani postoupit licenci na třetí osobu.
- 5.11. Uživateli je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Platformy tak, aby jej třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.
- 5.12. Podmínky užívání Platformy stanovené v těchto Podmínkách užití se obdobně použijí i na ostatní nehmotné statky tvořící součást Platformy (zejména grafiku, texty apod.).
- 5.13. Platforma je poskytována v režimu „*platform as a service*“, tedy Uživatel neobdrží žádnou kopii Platformy.

6. OBSAH UŽIVATELE

- 6.1. Pokud Uživatel na Platformu (prostřednictvím zejm. Účtu nebo Rezervace) nahraje obsah, který je chráněn jako autorské dílo dle autorského zákona nebo jako jiný právem chráněný nehmotný statek (dále jen „**Obsah Uživatele**“), nahráním takového Obsahu Uživatele do Platformy poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití takového Obsahu Uživatele.
- 6.2. Licence k Obsahu Uživatele je udělována na celou dobu trvání majetkových autorských práv, celosvětově, v rozsahu ke způsobům potřebným k tomu, aby Provozovatel mohl Obsah Uživatele užívat v rámci provozu Platformy dle těchto Podmínek užití.
- 6.3. Uživatel prohlašuje, že licenci poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s touto licencí. Uživatel a Provozovatel rovněž vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Uživatele, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.
- 6.4. V případě, že Obsah Uživatele naplňuje znaky některého jiného ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Uživatelem a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto odstavci, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za poskytnutí práv k takovému produktu.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1. Platforma je Uživateli poskytována „*tak, jak je*“ („*as is*“), bez záruky nebo nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady. Uživatel se tímto jakýchkoli jiných nároků z vadného plnění výslovně vzdává.
- 7.2. Pokud Provozovatel zpřístupní Uživateli softwarovou dokumentaci (zejména manuály nebo jinou dokumentaci apod., dále jen „**Dokumentace**“), řídí se podmínky užití Dokumentace podmínkami Licence obdobně.
- 7.3. Náklady na zajištění přístupu k Platformě a její užívání nese Uživatel (zejména náklady internetového připojení).
- 7.4. Uživatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy; náklady na tyto se neliší od běžných sazeb daných poskytovateli.
- 7.5. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Platformy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenesení odpovědnost za

narušení bezpečnosti Platformy a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

8. OCHRANA PRÁV

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vystupuje v rámci provozu Platformy jakožto poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. Provozovatel využívání funkcionalit Platformy sám neinicuje, nevolí uživatele přenášených informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci Platformy. Provozovatel nedohlíží na obsah přenášených nebo ukládaných informací v rámci Platformy ze strany Uživatelů. Zákonnost využití Platformy je plnou odpovědností Uživatele. V případě, že však Uživatel bude porušovat příslušné právní předpisy či svým jednáním ohrožovat práva Provozovatele či třetích osob, Provozovatel si vyhrazuje činit veškeré kroky veškeré kroky k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
- 8.2. Uživatel se zavazuje využívat Platformu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami užití. Uživatel není oprávněn využívat Platformu k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Podmínky užití. Uživatel se potom především zavazuje, že:
 - a) nebude při užívání Platformy nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Provozovatele,
 - b) nebude neoprávněně zasahovat do Platformy a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Platformu, provádět dekompilaci do ní jinak zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a Dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Platformu jiným způsobem, který by ho mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma zprovozněna),
 - c) nebude Platformu jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání;
 - d) nebude využívat Platformu k zaslání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
 - e) nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 8.3. Uživatel neodstraní žádné označení vlastnictví, autorských práv, ochranné známky nebo jiné označení z Platformy. Uživatel nesmí usilovat o ochranu názvu Platformy, používat název Platformy jako ochrannou známku, ani jiná označení Provozovatele a jeho výrobků či služeb, nebo jinak uplatňovat nároky z takových označení.
- 8.4. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném užití duševního vlastnictví, které bylo Uživatelizpřístupněno dle těchto Podmínek užití, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto okolnostech dozví. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovateli poskytne veškerou požadovanou podporu a spolupráci při vyšetřování a ochraně těchto práv duševního vlastnictví Provozovatele.

- 8.5. Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat a programů, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast činnosti, nejméně však jednou denně. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 8.6. Provozovatel může kdykoli na základě písemného oznámení doručeného Uživateli pozastavit možnost užívat Platformu, a to v případě, že:
- a) Uživatel porušil povinnost těmito Podmínkami užití,
 - b) Uživatel nebo třetí strana které Uživatel umožnil užívat Platformu poruší práva duševního vlastnictví Provozovatele,
 - c) nastanou závažné technické problémy s provozem Platformy (zejména závažné chyby v provozu Platformy nebo bezpečnostní rizika),
 - d) existuje podezření, že Uživatel nebo třetí strany jednající na základě oprávnění Uživatele užívají Platformu v rozporu s právními předpisy těmito Podmínkami užití, nebo
 - e) existují další závažné skutečnosti, způsobílé ovlivnit plnění těchto Podmínek užití nebo plnění Provozovatele.
- 8.7. Provozovatel neodpovídá za žádné škody, ledaže jde o nároky, kterých se Uživatel nemůže platně vzdát (např. úmyslné způsobení škody Provozovatelem, škoda způsobená hrubou nedbalostí Provozovatele).

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Uživatel je oprávněn Smlouvu (a tedy i užívání Platformy) kdykoli ukončit zrušením svého Účtu.
- 9.3. Provozovatel je oprávněn ukončit Smlouvu zrušením Účtu Uživatele způsoby výše stanovenými těmito Podmínkami užití. Provozovatel je vedle toho oprávněn zrušit účet v případě, že Provozovateli vznikne právo pozastavit možnost užití Platformy podle odst. 9.6 těchto Podmínek užití, a Uživatel nezjedná nápravu ani na výzvu Provozovatele a ve lhůtě Provozovatelem stanovené.
- 9.4. V případě ukončení nebo zániku Smlouvy dochází k ukončení, resp. zániku Licence a všech dalších práv Uživatele k nehmotným statkům Provozovatele poskytovaných v souvislosti se Smlouvou. Uživatel musí v okamžiku ukončení nebo zániku Smlouvy ukončit veškeré užívání Platformy a smazat veškeré její případné kopie ze svých zařízení (nebo zařízení třetích osob, kterým Platformu poskytl nebo zpřístupnil), které má nebo může mít k dispozici.

10. PODPORA

10.1. V případě nefunkčnosti Platformy nebo potíží s jejím užíváním může Uživatel kontaktovat Provozovatele prostřednictvím následujících kontaktů:

a) e-mail: podpora@skolkavmobilu.cz, telefon: 775043366

Provozovatel bude Uživatele informovat o obdržení jeho požadavku a způsobu řešení e-mailem, který Uživatel využil ke kontaktování Provozovatele, případně na e-mail uvedený v Účtu Uživatele.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Uživatel bere na vědomí, že v rámci užívání Platformy bude docházet mj. ke zpracování jeho osobních údajů ze strany Provozovatele coby správce osobních údajů – jedná se o údaje, které Provozovatel zpracovává v souvislosti se Smlouvou. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů Provozovatelem jsou uvedeny v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný <https://skolkavmobilu.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju.pdf>

11.2. Uživatel bere na vědomí, že ve vztahu k obsahu, který Uživatel nahrává do Platformy (údaje o dětech, komunikace se Školka apod.), vystupuje Provozovatel jako zpracovatel osobních údajů pro správce, kterým je Školka – tedy Školka určuje účely a prostředky zpracování těchto údajů, a Provozovatel tyto údaje zpracovává pro Školku a dle jejích pokynů. Informace o zpracování osobních údajů obsažených v takovém obsahu jsou poskytovány vždy příslušnou Školka.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je Spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s užíváním Platformy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel – Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

13. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto archivovaným smlouvám má výlučně Provozovatel.

13.2. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli, který je Spotřebitelem, vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

- 13.3. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek užití neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 13.4. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky užití kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněno v rámci Platformy a informace o tomto doplnění a/či změně bude Uživateli, který má založen svůj Účet, také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění podmínek užití pozbývají předchozí podmínky užití účinnosti. Pokud Uživatel se změnou Podmínek užití nesouhlasí, má možnost kdykoli okamžitě ukončit Smlouvu zrušením svého Účtu.
- 13.5. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 13.6. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 13.7. Tyto Podmínky užití, jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovány místně a věcně příslušnými soudy České republiky, ledaže soudní příslušnost nelze dohodou stran sjednat od odchylně od ustanovení právního řádu.
- 13.8. Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020.